

こうべ若者サポートステーション オンライン相談 利用規約

■ご利用方法

1. オンライン相談のご利用に際しては、事前に当規約への同意が必要です。
2. オンライン相談は原則として予約制です。予約可能な時間帯は、平日 10 時～16 時、1 回あたり 40 分間とします。
3. 予約のキャンセルや変更を希望する際は必ず事前に電話でお知らせください。度重なるキャンセルや変更が発生する場合は、以後のオンライン相談の予約をお断りする場合があります。
4. オンライン相談は無料をご利用いただくことができます。ただし、必要な機材（パソコン・スマホ・タブレット等の各種デバイスやヘッドセット等の周辺機器）や、相談に係るインターネット使用料は利用者ご自身でご負担ください。

■利用上の注意

1. オンライン相談においては通常の来所相談と同様に守秘義務が適用されます。利用者の同意を得ずに相談内容を録音、録画することはありません。また、オンライン相談で得た利用者の個人情報については、厳重に管理し取り扱います。
2. インターネットや機器の不具合など何らかの問題が発生した場合は、オンライン相談を中断して電話による相談に変更する等の対応を行います。
3. 未成年の方がオンライン相談を利用する場合は、事前に当規約への保護者の署名が必要となります。
4. サポステがオンライン相談は適切ではないと判断した場合は、対面相談への切り替えをお願いすることがあります。

■禁止事項

1. オンライン相談の録音や録画、また、SNS、YouTube 等、外部での共有や配信を行うことを禁じます。
2. オンライン相談に使用するミーティングルームの ID やパスワードを他者に教えたり、インターネットに公開することを固く禁じます。
3. 禁止事項に抵触する場合は、ただちにオンライン相談を中断するとともに、当サポステでの全ての支援を中止します。

上記に同意した上で、オンライン相談の利用を希望します